ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ГОСТ Р 52131— 2019**

# СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗНАКОВЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

## Технические требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2019

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»). Авторский коллектив: специалист в области стандартизации канд. экон. наук А.А. Стреха (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»), главный региональный технический эксперт в области формирования безбарьерной среды для лиц с ограничениями по зрению С.С. Сохранский (Всероссийское общество слепых), доцент М.А. Силкин (Московский архитектурный институт), В.Б. Осиповская (ГКУ СК Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы), канд. техн. наук Д.В. Енин (Институт прикладных транспортных исследований), при участии А.И. Черепнева (Тифлоцентр «Вертикаль»), технических экспертов в области невизуальной доступности А.В. Пивня и С.В. Цветковой (Культурно-спортивный реабилитационный комплекс Всероссийского общества слепых), ведущих экспертов в области создания и обеспечения безбарьерной среды для людей с инвалидностью Д.Р. Горшко и Э.Н. Асмангараевой (Всероссийское общество инвалидов)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства и услуги для инвалидов и других маломобильных групп населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 581-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 52131—2003

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомления и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)*

© Стандартинформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# СРЕДСТВА ОТОБРАЖЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ЗНАКОВЫЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

## Технические требования

Sign aids of information display for disabled persons. Technical requirements

**Дата введения — 2020—07—01**

## 1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на визуальные и тактильно-визуальные знаковые средства отображения информации, использующие пиктограммы, знаки, буквы русского или латинского алфавита, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, являющиеся специализированными знаковыми средствами отображения информации для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, инвалидов по зрению, инвалидов по слуху, а также для инвалидов других нозологий (далее — инвалидов).

Стандарт распространяется на специализированные визуальные и тактильно-визуальные знаковые средства отображения информации, которые должны обеспечивать:

- при входе в здание или сооружение информирование о доступности объекта и оказываемых на нем услуг для инвалидов;
- на коммуникационных путях внутри зданий и сооружений информирование о назначении отдельных помещений или функциональных зон, значимых для инвалидов, о рекомендуемых путях следования, если не все они доступны для инвалидов, а также об участках, не соответствующих требованиям нормативных документов по доступности зданий и сооружений, и путях их обхода;
- на пешеходных путях необходимое информирование инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов и не обеспечивающих возможность самостоятельного и безопасного передвижения, и путях их обхода;
- при посадке в автомобильный и городской электрический пассажирский транспорт (автобусы, троллейбусы, трамваи) информирование инвалидов на креслах-колясках о его доступности, а также о доступности для них конкретных входов;
- при нахождении в железнодорожных вагонах поездов дальнего следования, оборудованных с учетом потребностей инвалидов, а также на борту судов воздушного, морского и речного флота информирование о назначении отдельных помещений или функциональных зон.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к типам, формам, размерам, цветотональным решениям специализированных знаковых средств отображения информации, требования и рекомендации в части используемых символических изображений, требования в части их установки и размещения.

Требования настоящего стандарта не распространяются на визуальные и тактильно-визуальные информационные таблички и наклейки, тактильные схемы, а также на пиктограммы и другие символические изображения, используемые для различных целей, вне специализированных знаковых средств для инвалидов.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ 24621 Пластмассы и эбонит. Определение твердости при вдавливании с помощью дюрометра (твердость по Шору)

ГОСТ 27833 Средства отображения информации. Термины и определения

**Издание официальное**

ГОСТ Р 51671 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности

ГОСТ Р 50832 Шрифт Брайля. Требования и размеры

СП 59.13330 «СНиП 35-01—2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и сводов правил в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в которой дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 27833, ГОСТ Р 51671, СП 59.13330, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **визуальное средство отображения информации:** Средство, обеспечивающее отображение визуальной информации, воспринимаемой органами зрения человека.

3.2 **тактильно-визуальное средство отображения информации:** Средство, обеспечивающее отображение визуальной и одновременно тактильной информации, воспринимаемой человеком путем осязания пальцами рук, которое может содержать рельефные изображения, знаки, символы, рельефные буквы и цифры, а также надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3.3 **специализированное средство отображения информации для инвалидов:** Средство отображения информации, значимой для инвалидов, в доступной и понятной для их восприятия форме, а также для восприятия всеми остальными категориями граждан.

## 4 Технические требования

4.1 К специализированным знаковым средствам отображения информации для инвалидов относятся:

- специализированные знаки, информирующие инвалидов о доступности для них объектов и оказываемых услуг, назначении и особенностях значимых для них объектов и функциональных зон, предупреждающие инвалидов об участках пути, не соответствующих нормативным требованиям; размещаемые перед входами в здания или помещения, на пешеходных и коммуникационных путях, на автобусах, троллейбусах, трамваях, в пассажирских железнодорожных вагонах, самолетах, морских и речных судах;

- специализированные указатели направления движения к объектам и функциональным зонам, значимым для инвалидов, а также направления обхода участков, не соответствующих нормативным требованиям;

- средства дополнительной информации для инвалидов (таблички), используемые совместно со специализированными знаками.

4.2 Используемые в специализированных знаковых средствах однотипные пиктограммы должны иметь одинаковое начертание и могут отличаться только размерами изображения.

**4.3 Общие технические требования к специализированным знакам для инвалидов**

4.3.1 Специализированные знаки для инвалидов подразделяются:

- на знаки обозначения доступности объектов для инвалидов (знаки доступности);

- сервисные знаки для информирования о назначении объектов или функциональных зон, значимых для инвалидов;

- предупреждающие знаки для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

4.3.2 По способу конструктивного исполнения и формам специализированные знаки для инвалидов подразделяются:

- на плоскостные визуальные знаки, предназначенные для восприятия всеми категориями граждан, кроме инвалидов по зрению, выполненные в форме квадрата, имеющего по краям рамку шириной, равной 0,03 от размера стороны квадрата, внутри которой содержится буквенное или символическое изображение;

- тактильно-визуальные знаки, предназначенные для тактильного восприятия инвалидами по зрению и одновременно для визуального восприятия слабовидящими и всеми остальными категориями граждан, содержащие две различные тактильные зоны:

1) основную рельефно-визуальную, имеющую квадратную форму и размеры, соответствующие плоскостным знакам, в которой изображение и рамка имеют выпуклую рельефную форму;

2) дополнительную тактильную в нижней части знака по всей его ширине, высотой 50 мм, содержащую пиктограммы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в соответствии с ГОСТ Р 56832.

4.3.3 Различные тактильные зоны тактильно-визуальных знаков могут выполняться как в одной плоскости, так и в различных плоскостях — с наклонным информационным тактильным полем, содержащим название пиктограммы, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеющим угол наклона 150° по отношению к рельефно-визуальной зоне, позволяющий инвалиду по зрению считывать тактильную информацию с наибольшим комфортом.

4.3.4 В плоскостных визуальных специализированных знаках в зависимости от их типа и назначения могут использоваться следующие возможные цветоотличающие варианты:

- синее изображение и синяя рамка на белом фоне — для знаков обозначения доступности объектов, а также для сервисных знаков;

- чёрное изображение и черная рамка на белом фоне — для сервисных знаков;

- белое изображение и белая рамка на черном фоне — для сервисных знаков;

- чёрное изображение и черная рамка на желтом фоне — для предупреждающих знаков.

4.3.5 Тактильно-визуальные знаки, обеспечивающие тактильное восприятие инвалидами по зрению, следует изготавливать и применять в одном допустимом цветотональном варианте, обеспечивающим необходимый контраст и возможность распознавания этих знаков слабовидящими — черное изображение и черная рамка на желтом фоне.

**4.3.6 Дополнительные требования к тактильно-визуальным знакам**

4.3.6.1 Для обеспечения возможности использования тактильно-визуальных знаков в условиях уличной эксплуатации, а также использования их инвалидами по зрению с различным уровнем сенсорного восприятия высота рельефных элементов на знаках по отношению к уровню основания должна быть от 2 до 2,5 мм, а высота тактильных точек по отношению к уровню основания в надписях, выполненных шрифтом Брайля, от 0,7 до 1,0 мм.

4.3.6.2 Тактильно-визуальные указатели не должны иметь острых граней и углов.

Тактильная поверхность не должна иметь острых углов, следов облоя (излишков материала после отливки), «воздушных пузырей», следов слоистости, технологических стыков. Она должна быть гладкой, показатель шероховатости не должен превышать 0,2 мм.

4.3.6.3 Для исключения пластической деформации при тактильном восприятии твердость знака должна быть не менее 80 ед. по Шору по шкале А в соответствии с ГОСТ 24621.

4.3.6.4 Все рельефные элементы должны иметь целостную форму, не должны иметь видимых тактильных разрывов.

4.3.6.5 Тактильно-визуальные указатели из полимеров должны быть изготовлены из антибактерицидных, антиаллергенных материалов, а также должны быть стойкими к санитарной обработке щелочными растворами.

4.3.6.6 Тактильно-визуальные указатели, изготавливаемые посредством послойно-полимерного нанесения краски, с промежуточным ультрафиолетовым отверждением каждого слоя в жидком состоянии, для обеспечения высоких эксплуатационных свойств должны иметь прочное защитное покрытие толщиной не менее 250 мкм. Защитное покрытие должно обладать свойствами антибактерицидных, антиаллергенных материалов и также быть стойким к санитарной обработке щелочными растворами. Высота рельефа должна соответствовать требованиям 4.3.6.1. Показатель шероховатости покрытия не должен превышать 0,1 мм.

4.3.6.7 Специализированные знаки, предназначенные для установки для инвалидов, должны иметь следующие размеры стороны квадрата:

- перед входами в общественные здания и сооружения, а также в автобусы, троллейбусы и трамваи — от 150 до 250 мм;
- внутри общественных зданий и сооружений — от 150 до 200 мм;
- внутри железнодорожных вагонов, судов воздушного и водного транспорта, от 100 до 150 мм.

4.3.6.8 Специализированные знаки различного назначения, размещаемые рядом друг с другом, должны иметь одинаковые размеры квадратной части.

**4.3.7 Требования к специализированным знакам обозначения доступности объектов для инвалидов (знакам доступности)**

4.3.7.1 Обязательными для применения являются следующие знаки доступности объектов для инвалидов:

- передвигающихся на креслах-колясках, использующий символическое изображение (пиктограмму) инвалида на кресле-коляске (приложение Б, рисунок Б.1);
- по слуху, использующий символическое изображение (пиктограмму) уха, перечеркнутого по диагонали широкой полосой (приложение Б, рисунок Б.2);
- по зрению, использующий символическое изображение (пиктограмму) очков (приложение Б, рисунок Б.3).

Применение каких-либо других знаков доступности не допускается.

4.3.7.2 Если объект доступен для инвалидов всех трех указанных нозологий, то следует устанавливать все три знака.

4.3.7.3 Знак доступности объекта для инвалидов по зрению должен быть тактильно-визуальным. Он должен размещаться перед входом в здание или помещение рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки, на расстоянии от 0,05 до 0,1 м от наличника. При наличии тактильно-визуальной информационной таблички с названием и режимом работы объекта знак устанавливается следом за табличкой на том же уровне. Высота расположения нижнего края рельефных тактильно-визуальных указателей и тактильно-визуальных табличек должна быть от 1,3 до 1,5 м от уровня поверхности.

4.3.7.4 Плоскостные визуальные знаки доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках и инвалидов по слуху перед входами в здание рекомендуется размещать на одном уровне с рельефными тактильно-визуальными знаками.

4.3.7.5 Плоскостные визуальные знаки доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках должны размещаться также на пассажирских транспортных средствах автомобильного и городского наземного электрического транспорта (автобусах, троллейбусах, трамваях):

- под лобовым стеклом внизу, с правой стороны от водителя со стороны салона;
- справа от входов, доступных для инвалидов на креслах-колясках.

Знаки доступности для инвалидов других категорий на пассажирских транспортных средствах не размещаются.

**4.3.8 Требования к специализированным сервисным знакам для инвалидов**

4.3.8.1 Обязательными для применения на объектах с открытым доступом населения являются следующие сервисные плоскостные знаки для инвалидов, исполнение которых должно соответствовать требованиям настоящего стандарта:

- знак обозначения лифта, доступного для инвалидов на креслах-колясках, содержащий пиктограмму — символическое изображение инвалида на кресле-коляске, применяемый при условии, что не все лифты на объекте доступны для инвалидов на креслах-колясках (приложение В, рисунок В.1);
- знак обозначения зоны, в которой оказываются услуги сурдоперевода, при условии, что такая услуга на объекте оказывается (приложение В, рисунок В.2);
- знак обозначения помещения (зоны), в которых установлена индукционная петля для инвалидов по слуху (приложение В, рисунок В.3);
- знак обозначения места кратковременного отдыха или ожидания для инвалидов (приложение В, рисунок В.4);
- знак обозначения комнаты длительного отдыха для инвалидов, при условии ее наличия на объекте (приложение В, рисунок В.5).

4.3.8.2 Обязательными для применения на объектах с открытым доступом населения являются следующие общие сервисные тактильно-визуальные знаки, обеспечивающие восприятие инвалидами по зрению:

- знак обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи (приложение Г, рисунок Г.1);
- знак обозначения кнопки вызова экстренной помощи (приложение Г, рисунок Г.2);
- знак обозначения отдельной кабины туалета для одного посетителя (приложение Г, рисунок Г.3);
- знак обозначения отдельной кабины туалета для одного посетителя, доступной для инвалидов на креслах-колясках (приложение Г, рисунок Г.4);
- знак обозначения мужского общественного туалета (приложение Г, рисунок Г.5);
- знак обозначения женского общественного туалета (приложение Г, рисунок Г.6);
- знак обозначения блока общественных туалетов (приложение Г, рисунок Г.7).

4.3.8.3 Если в составе общественных туалетов имеется выделенная кабина, доступная для инвалидов на креслах-колясках, рядом с тактильно-визуальным знаком обозначения общественного туалета должен размещаться визуальный знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках (приложение Б, рисунок Б.1).

4.3.8.4 Тактильно-визуальные знаки обозначения туалетов должны размещаться, как правило, перед входом в помещение (блок помещений) рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки, на расстоянии не более 0,1 м от наличника.

Тактильно-визуальный знак обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи должен размещаться над кнопкой вызова. Высота расположения верхнего края таких указателей должна быть 1,3 м от уровня поверхности. При наличии тактильно-визуальной информационной таблички или знака доступности объекта данный знак устанавливается под ними.

Тактильно-визуальный знак обозначения кнопки вызова экстренной помощи должен размещаться над кнопкой вызова. Высота расположения верхнего края таких указателей должна быть 1,3 м от уровня поверхности.

4.3.8.5 Размещение визуальных и тактильно-визуальных сервисных знаков на дверных полотнах не допускается.

4.3.8.6 Специализированный сервисный знак обозначения туалета, доступного для инвалидов на креслах-колясках, может также применяться совместно со специализированными указателями направления движения. В этом случае он должен иметь плоскостное визуальное исполнение (приложение В, рисунок В.6) и располагаться в одну линию с указателями направления движения. Размеры знаков всех типов, размещаемых совместно, должны быть одинаковыми.

**4.3.9 Требования к специализированным предупреждающим знакам для инвалидов и иных МГН**

4.3.9.1 Специализированные предупреждающие знаки для инвалидов являются средствами визуального информирования инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов, преодоление которых без сопровождающих лиц не рекомендуется.

4.3.9.2 Специализированные предупреждающие знаки для инвалидов предназначены для установки:

- на коммуникационных путях внутри объектов с открытым доступом населения, на входе которых установлен знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, при наличии альтернативных путей обхода, соответствующих требованиям нормативных документов;
- на пешеходных путях.

4.3.9.3 На объектах, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, следует устанавливать следующие предупреждающие знаки, исполнение которых должно соответствовать требованиям настоящего стандарта:

- Знак «Осторожно! Крутой подъем», устанавливаемый перед подъемами, имеющими продольный уклон свыше 5 % (приложение Д, рисунок Д.1). На табличке, устанавливаемой непосредственно под знаком, должен указываться фактический уровень уклона (в процентах), если он не превышает 8 %. При уклоне более 8 % на табличке указывается «более 8 %».
- Знак «Осторожно! Крутой спуск», устанавливаемый перед спусками, имеющими продольный уклон свыше 5 % (приложение Д, рисунок Д.2). На табличке, устанавливаемой непосредственно под знаком, должен указываться фактический уровень уклона (в процентах), если он не превышает 8 %. При уклоне более 8 % на табличке указывается «более 8 %».

- Знак «Осторожно! Крутой поперечный уклон», устанавливаемый перед участками пути, имеющими поперечные уклоны влево или вправо свыше 2 %, (приложение Д, рисунки Д.3 и Д.4). На табличке, устанавливаемой непосредственно под знаком, должен указываться фактический уровень поперечного уклона (в процентах), если он не превышает 4 %. При поперечном уклоне более 4 % на табличке указывается «более 4 %».

Примечание — В случаях, если угол уклона меняется на отдельных участках, на табличке указывается значение максимального угла уклона. Значение угла уклона указывается с точностью до десятых долей процента.

- Знак «Уступите дорогу человеку с белой тростью», устанавливаемый перед пересечениями с путями следования, выделенными для инвалидов по зрению (приложение Д, рисунок Д.5).

4.3.9.4 На пешеходных путях, не соответствующих нормативным требованиям, рекомендуется устанавливать следующие предупреждающие знаки без табличек:

- «Осторожно! Крутой подъем (спуск)» перед подъемами (спусками), имеющими продольный уклон свыше 6 % (приложение Д, рисунки Д.1 и Д.2);

- «Осторожно! Крутой поперечный уклон» перед участками пути, имеющими поперечные уклоны свыше 4 % (приложение Д, рисунки Д.3 и Д.4);

- «Неровная поверхность» перед участками с неровной поверхностью (приложение Д, рисунок Д.6).

Примечание — Знак «Неровная поверхность» рекомендуется устанавливать:

- перед участками с брусчатым покрытием;

- перед участками с капитальным покрытием, содержащим крупноструктурные материалы или имеющим повреждения, которые создают сильные вибрации при движении по ним на кресле-коляске;

- перед участками с облегченными покрытиями (щебеночные, гравийные, шлаковые, в том числе обработанные вяжущими битумами);

- перед участками с грунтовыми, песчаными покрытиями.

4.3.9.5 Предупреждающие знаки должны иметь плоскостное исполнение. Размеры предупреждающих знаков должны соответствовать размерам знаков доступности и сервисных знаков, требования к которым приведены в 4.3.8.7.

4.3.9.6 На объектах, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, рядом с предупреждающими знаками об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов, должны размещаться схемы обхода опасного участка или специализированные указатели, показывающие безопасное направление движения для инвалидов на креслах-колясках.

### 4.4 Технические требования к специализированным указателям направления движения для инвалидов и других МГН

4.4.1 Специализированные указатели направления движения являются средствами визуального информирования о направлениях и маршрутах движения к значащим для инвалидов объектам, доступных и безопасных для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

4.4.2 Специализированные указатели направления движения должны использоваться совместно со специализированными сервисными и предупреждающими знаками.

4.4.3 Специализированные указатели направления движения размещаются, как правило, на стенах, на специальных опорах и стойках, наряду с указателями общего назначения, предназначенными для прочих граждан.

4.4.4 Специализированные указатели направления пути движения, доступного и безопасного для инвалидов на креслах-колясках, рекомендуется устанавливать внутри зданий и сооружений, на входе в которые установлен знак доступности для инвалидов на креслах-колясках.

Такие знаки могут устанавливаться рядом с сервисными знаками с целью показать направление движения к объектам или выделенным зонам, а также рядом с предупреждающими знаками, установленными перед участками пути, не соответствующими требованиям нормативных документов, с целью показать направление пути обхода опасного участка.

4.4.5 Сервисные знаки, используемые совместно с указателями направления движения, должны иметь плоскостное визуальное исполнение.

4.4.6 Размеры и цветотональные варианты специализированных указателей направления движения должны быть такими же, как и знаков, рядом с которыми они размещаются, и должны располагаться на одном с ними уровне.

4.4.7 Специализированные указатели направления движения, предназначенные для использования совместно со специализированными сервисными и предупреждающими знаками для инвалидов, приведены на рисунках в приложении Е.

### 4.5 Требования к средствам дополнительной информации для инвалидов (табличкам), используемым совместно со специализированными знаками

4.5.1 Средства дополнительной информации для инвалидов (визуальные таблички) используют для информирования об уклонах продольных и поперечных уклонах (в процентах) на коммуникационных путях внутри зданий и сооружений, на входе в которые установлен знак доступности для инвалидов на креслах-колясках и применяются совместно со знаками, предупреждающими об участках пути, не соответствующих требованиям нормативных документов.

4.5.2 Ширина таблички должна быть равна ширине знака, а высота таблички должна быть равна половине высоты знака, под которым она установлена.

4.5.3 Применение табличек, указанных в 4.5.1, совместно с другими знаками или указателями не рекомендуется.

Приложение А
(обязательное)

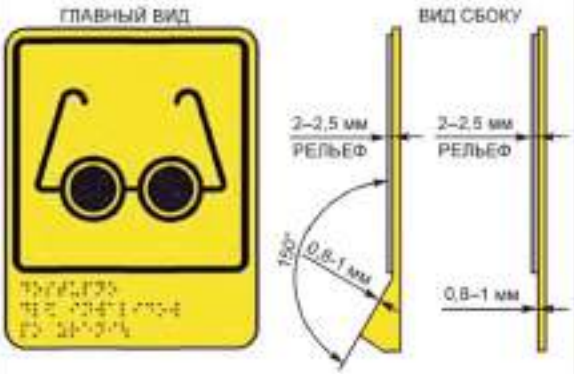
**Изображение пиктограммы на модульной сетке**

Рисунок А.1

## Приложение Б
## (обязательное)

### Специализированные знаки обозначения доступности объектов

Таблица Б.1

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак доступности объекта для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках** | Рисунок Б.1 | Рядом со входом на объект с открытым доступом населения, на автобусах, троллейбусах, трамваях |
| **Знак доступности объекта для инвалидов по слуху** | Рисунок Б.2 | Рядом со входом на объект с открытым доступом населения |
| **Знак доступности объекта для инвалидов по зрению** (тактильно-визуальный знак) |   Рисунок Б.3 | Рядом со входом на объект с открытым доступом населения.<br><br>Тактильная надпись по системе Брайля: «ДОСТУПНО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ» |

## Приложение В
(обязательное)

## Специализированные сервисные визуальные знаки для инвалидов

Таблица В.1

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения лифта, доступного для инвалидов на креслах-колясках** | Рисунок В.1 | Рядом со входом в лифт, соответствующий нормативным требованиям, предъявляемым к лифтам для инвалидов на креслах-колясках, если не все лифты доступны, а также совместно со знаком, указывающим направление движения к лифту |

*Продолжение таблицы В.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения зоны, в которой оказываются услуги сурдоперевода** | Рисунок В.2 | Перед входом в помещение или рядом с зоной, в которых оказываются услуги сурдоперевода, а также совместно со знаком, указывающим направление движения к соответствующей зоне |

*Продолжение таблицы В.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения помещения (зоны), оборудованной индукционной петлей для инвалидов по слуху** | Рисунок В.3 | Перед входом в помещение или рядом с зоной, в которых установлена индукционная петля для инвалидов по слуху, а также совместно со знаком, указывающим направление движения к соответствующей зоне |

*Продолжение таблицы В.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения места кратковременного отдыха или ожидания для инвалидов** | Рисунок В.4 | Располагается рядом со специально выделенными зонами общественных пространств и помещениями, оборудованными для кратковременного отдыха инвалидов, а также совместно со знаком, указывающим направление движения к соответствующей зоне |

*Продолжение таблицы В.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения комнаты длительного отдыха для инвалидов** | Рисунок В.5 | Располагается перед входами в помещения, оборудованные местами для длительного отдыха и сна инвалидов на креслах-колясках, а также совместно со знаком, указывающим направление движения к соответствующему объекту |

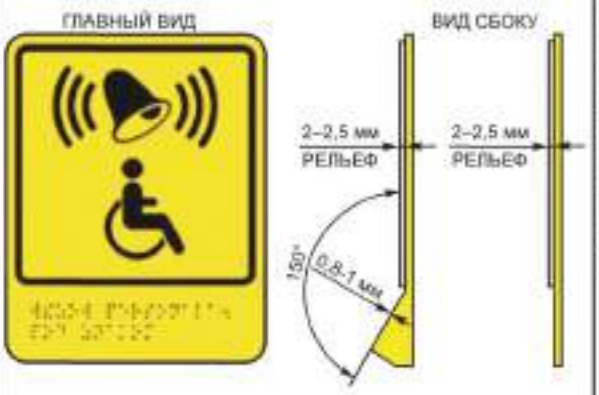
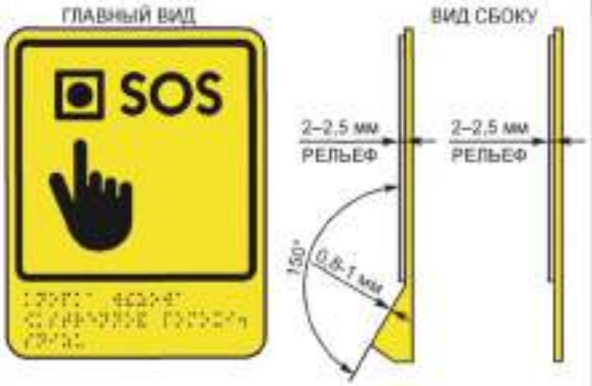
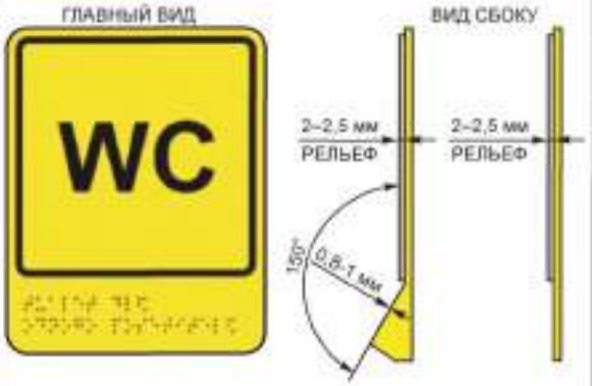
*Окончание таблицы В.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения туалета, доступного для инвалидов на креслах-колясках** | <br> <br> <br>Рисунок В.6 | Размещается на путях движения инвалидов на креслах-колясках совместно со знаком, указывающим направление движения к туалету, доступному для инвалидов на креслах-колясках |

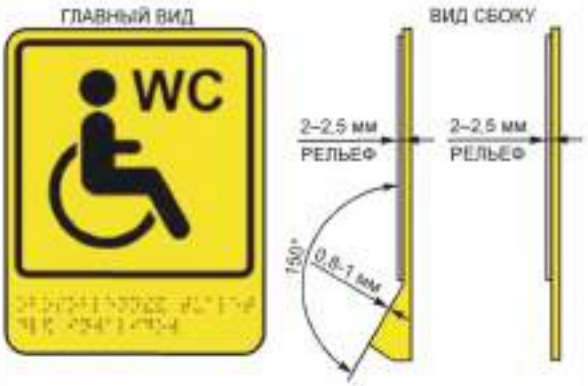
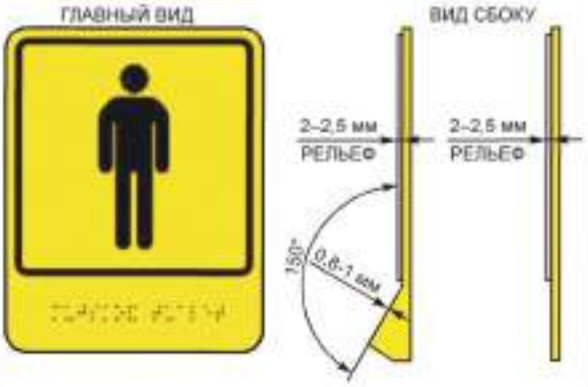
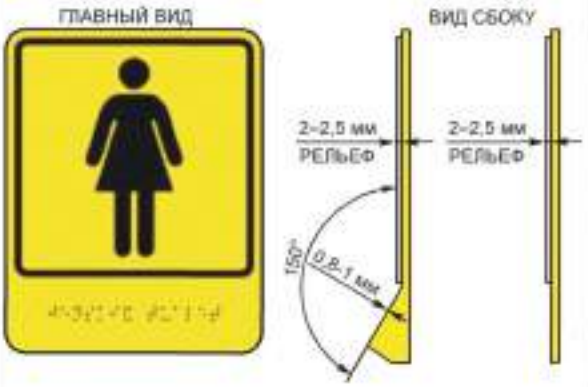
## Приложение Г
## (обязательное)

### Специализированные сервисные тактильно-визуальные знаки *

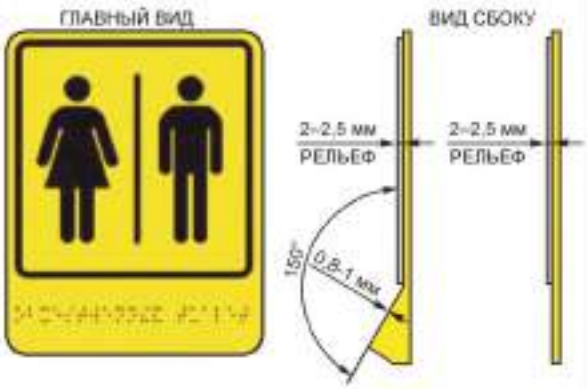
Таблица Г.1

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи** |  Рисунок Г.1 | Размещается над кнопкой вызова персонала, устанавливаемой перед входом в здания и сооружения общественного назначения, а также рядом с местами отдыха и ожидания инвалидов.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ВЫЗОВ ПЕРСОНАЛА. ПОД ЗНАКОМ» |
| **Знак обозначения кнопки вызова экстренной помощи** |  Рисунок Г.2 | Размещается над кнопкой вызова экстренной помощи, устанавливаемой в туалетах, доступных для инвалидов на креслах-колясках (для исключения ошибочного вызова персонала инвалидом по зрению).<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ВЫЗОВ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ. ПОД ЗНАКОМ» |
| **Знак обозначения обособленного туалета для одного посетителя** |  Рисунок Г.3 | Размещается рядом со входом в обособленный туалет для одного посетителя, не доступный для инвалида на кресле-коляске.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ТУАЛЕТ ДЛЯ ОДНОГО ПОСЕТИТЕЛЯ» |

*Продолжение таблицы Г.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения обособленного туалета или отдельной кабины, доступных для инвалидов на креслах-колясках** |  <br>Рисунок Г.4 | Размещается рядом со входом в обособленный туалет или отдельную кабину, специально оборудованные для инвалидов на креслах-колясках.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ОБОСОБЛЕННЫЙ ТУАЛЕТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» |
| **Знак обозначения мужского общественного туалета** |  <br>Рисунок Г.5 | Размещается рядом со входом в мужской общественный туалет.<br>Примечание — Если в составе мужского общественного туалета имеется выделенная кабина, доступная для инвалидов на креслах-колясках, применяется совместно со знаком доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«МУЖСКОЙ ТУАЛЕТ» |
| **Знак обозначения женского общественного туалета** |  <br>Рисунок Г.6 | Размещается рядом со входом в женский общественный туалет.<br>Примечание — Если в составе женского общественного туалета имеется выделенная кабина, доступная для инвалидов на креслах-колясках, применяется совместно со знаком доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ЖЕНСКИЙ ТУАЛЕТ» |

*Окончание таблицы Г.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак обозначения блока общественных туалетов** |  Рисунок Г.7 | Размещается рядом со входом в блок общественных туалетов.<br>Примечание — Если в составе общественных туалетов имеется выделенная кабина, доступная для инвалидов на креслах-колясках, знак применяется совместно со знаком доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках.<br>Тактильная надпись по системе Брайля:<br>«ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТУАЛЕТ» |

## Приложение Д
## (обязательное)

### Специализированные предупреждающие знаки

Таблица Д.1

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак «Осторожно! Крутой подъем»** | Рисунок Д.1 | Устанавливается на объектах с открытым доступом населения, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, а также на пешеходных путях перед подъемами, имеющими ненормативный уклон |
| **Знак «Осторожно! Крутой спуск»** | Рисунок Д.2 | Устанавливается на объектах с открытым доступом населения, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, а также на пешеходных путях перед спусками, имеющими ненормативный уклон |
| **Знак «Осторожно! Крутой поперечный уклон влево»** | Рисунок Д.3 | Устанавливается на объектах с открытым доступом населения, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, а также на пешеходных путях перед участками пути, имеющими ненормативные поперечные уклоны |
| **Знак «Осторожно! Крутой поперечный уклон вправо»** | Рисунок Д.4 | Устанавливается на объектах с открытым доступом населения, имеющих на входе знак доступности для инвалидов на креслах-колясках, а также на пешеходных путях перед участками пути, имеющими ненормативные поперечные уклоны |

*Окончание таблицы Д.1*

| Назначение знака (пиктограммы) | Символическое изображение (пиктограмма) | Место расположения |
|---|---|---|
| **Знак «Уступите дорогу человеку с белой тростью»** | <br>Рисунок Д.5 | Устанавливается перед пересечениями с путями следования, выделенными для инвалидов по зрению, на объектах с открытым доступом |
| **Знак «Неровная поверхность»** | <br>Рисунок Д.6 | Устанавливается на пешеходных путях перед участками с брусчатым покрытием или капитальным покрытием, имеющим структурные включения и повреждения, создающие сильные вибрации при движении по ним на кресле-коляске |

Приложение Е
(обязательное)

## Специализированные указатели направления движения

Таблица Е.1

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Прямо, вперед и вверх** | Рисунок Е.1 | Применяются для указания направления обхода опасного участка, а также совместно с визуальными знаками в случаях, когда необходимо указать направление доступного пути движения для инвалидов к какому-либо объекту.<br>Примечание — При размещении совместно со специализированными указателями направления движения к объекту специализированных сервисных тактильно-визуальных знаков они должны иметь плоскостное визуальное исполнение и располагаться в одну линию с указателями направления движения. Размеры знаков всех типов, размещаемых совместно, должны быть одинаковыми. |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Прямо, вперед и вниз** | Рисунок Е.2 | |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Направо** | Рисунок Е.3 | |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Налево** | Рисунок Е.4 | |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Направо вверх** | Рисунок Е.5 | |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Направо вниз** | <br>Рисунок Е.6 | |

*Продолжение таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Налево вверх** | Рисунок Е.7 | |

*Окончание таблицы Е.1*

| Назначение знака | Символическое изображение | Место расположения |
|---|---|---|
| **Налево вниз** | Рисунок Е.8 | |

УДК 629.114.018.2:005.354 ОКС 11.180

Ключевые слова: пиктограммы, предупреждающие знаки, таблички, размеры, технические требования

БЗ 9—2019/42

Редактор *Л.В. Корельчикова*
Технический редактор *Е.Н. Прусакова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 06.09.2019 Подписано в печать 01.10.2019 Формат 60×84 1/8 Гарнитура Ариал
Усл. печ. л. 3,72 Уч.-изд. л. 2,96
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru